

Geldanlage

Zeitgemäße Verwaltung
Ihres Vermögens



Online-Banking

Noch mehr digitale
Services von
Ihrer Bank

Urlaub

Tipps für kleine
Ausflüge in der
Region



aktuell

 **Raiffeisen-Volksbank
Donauwörth eG**
Ausgabe 3 / Juli / August / September

Die Kundenzeitung der Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG

BESTE BANK



Bestnoten im bundesweiten Bankentest

Dreifach ausgezeichnet: Die Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG ist auch im Jahr 2020 die „BESTE BANK vor Ort“

Es war eine gleich dreifach positive Botschaft, die den Vorstand der Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG im Juni erreichte: Die Kreditgenossenschaft erhielt die Auszeichnung „Beste Bank vor Ort 2020“ und das in den Kategorien Privatkundenberatung, Gewerbekundenberatung sowie Baufinanzierung. Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH führte von Januar bis Mai 2020 den verbraucherorientierten Bankentest in über 200 Standorten durch und bewertete dabei die Beratungsqualität. In der Privatkundenberatung erhielt die Genossenschaftsbank die Gesamtnote 1,5 und belegte den ersten Platz in Donauwörth. Der bundesweite Test in der Gewerbekunden- sowie in der Baufinanzierungsberatung berücksichtigt über 1.400 Banken. Hier wurde das Donauwörther Kreditinstitut jeweils mit „sehr gut“ ausgezeichnet.

Für den Vorstandssprecher Michael Kruck und Vorstand Franz Miller sind die jüngsten Auszeichnungen ein besonderer Grund zur Freude. „Auch in dieser herausfordernden Zeit haben unsere Bankmitarbeiter ihr großes Engagement und hohe Kompetenz bewiesen. Dafür danken wir ihnen ganz herzlich“, sagt Michael Kruck. Außerdem zählen sich laut Kruck auch die umfangreichen Weiterbildungsmaßnahmen aus, an denen die Berater der Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG jährlich teilnehmen.

Die Tester prüfen unter anderem, ob bei der Beratung die Vorgaben aus dem Verbraucherschutz eingehalten wer-

den und die Beratung den aktuellen Qualitätsstandards entspricht. Einen besonderen Wert legen sie dabei darauf, ob ein Kunde nicht nur empfohlen bekommt, was er wünscht, sondern auch, was er tatsächlich braucht. Genau darin sieht Franz Miller die Stärke des genossenschaftlichen Beratungsmodells: „Wir sind eine Genossenschaft, deshalb stehen bei uns allein unsere Mitglieder und Kunden mit ihren Zielen und Wünschen im Vordergrund.“ Dieser Grundsatz spiegelt sich auch in der Beratung wider. Die Mitarbeiter seien darin geschult, kompetent, fair und individuell zu beraten – was sich auch im Bankentest positiv auswirkt.

„Die Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG hat uns als potenziellen Kunden mit Finanzierungswunsch hervorragend beraten.“

Genossenschaftliche Beratung entspricht dem aktuellen DIN-Standard

Der unabhängige Test wird nach Angaben des Instituts von erfahrenen Personen durchgeführt, die selbst ausgebildete Banker sind. Bundesweit testeten sie verdeckt Banken in über 200 Städten. Der Bankentest orientiert sich an den neuen Standards für die Finanzberatung privater Verbraucher – der DIN-Norm 77230. Dieser DIN-Standard ist für alle Finanzdienstleister von großer Bedeutung, die einen hohen Anspruch an sich selbst haben und sich als Qualitätsführer verstehen.

Hallo Apple Pay.

Als Kunde der Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG können Sie ab sofort Apple Pay nutzen

Ab sofort zahlen Sie mit Apple Pay ganz einfach und schnell im Geschäft, online und in Apps – überall dort, wo Apple Pay als Bezahlverfahren angeboten wird. Denn Ihre Mastercard oder Visa Karte sind ab jetzt in der Apple Wallet zu Hause.

Machen Sie sich jetzt startklar. Um Apple Pay nutzen zu können, benötigen Sie

- eine Mastercard oder Visa Karte der Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG
- idealerweise einen Zugang zum Online-Banking der Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG mit einem aktuell gültigen TAN-Verfahren und die aktuelle Version unserer VR-Banking App.



So einfach funktioniert's

So einfach fügen Sie Ihre Mastercard oder Visa Karte zu Apple Pay hinzu:

- Öffnen Sie die Wallet App auf Ihrem iPhone.
- Tippen Sie oben rechts auf das Pluszeichen.
- Wählen Sie „Volksbanken Raiffeisenbanken“ aus.
- Halten Sie die Kamera Ihres iPhones über Ihre Karte und folgen Sie den Anweisungen auf dem Display.

Nach der TAN-Freigabe Ihrer ausgewählten Karte in der VR-Banking App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.

* Eine Liste der mit Apple Pay kompatiblen Geräte gibt es unter <https://support.apple.com/de-de/HT208531>.