

24/7
SCHADEN
HOTLINE



Allianz 

0800 / 11 22 33 44

R+V

0800 / 5 33 11 11

VER|SICHER|UNGS
KAMMER
BAYERN

0800 / 62 36 62 36

Auch im Schadenfall gut umsorgt – die Hotlines sind rund um die Uhr für Sie erreichbar. Auch an Sonn- und Feiertagen. Kostenlos aus allen deutschen Fest- und Mobilnetzen.

Es ist ausreichend, wenn Sie uns Ihren Schaden **am nächsten Bankarbeitstag unter 0906 / 7804-99390** melden. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise auf der Rückseite.

Raiffeisen-Volksbank
Donauwörth eG



Bitte halten Sie folgende Unterlagen und Informationen im Schadenfall bereit:

- Name, Adresse, Telefonnummer
- Zeitpunkt und Ort des Schadens
Was? Wann? Wo? Wie?
- Möglichst exakte Beschreibung des Schadens
- Aussagekräftige Fotos
Bitte Groß- und Detailaufnahmen vom Schaden und ggf. der Ursache
- Ungefähre Schadenhöhe
- Defekte Gegenstände (ggf. auch Öl)
unbedingt bis zur Schadensschließung aufbewahren
- Ist ein sofortiges Handeln zwingend
notwendig müssen alle erfolgten Arbeitsschritte und Maßnahmen exakt dokumentiert werden
- Als Opfer einer Straftat ist eine Anzeige bei der Polizei erforderlich

- ▶ Alle Maßnahmen, die zur Minderung des Schadens beitragen, dürfen sofort ergriffen werden.
- ▶ Ob ein Gutachter hinzugezogen wird, ist von verschiedenen Faktoren abhängig und wird immer individuell entschieden.
- ▶ Weiteres Vorgehen ist immer mit der Schadenabteilung der Versicherungsgesellschaft abzustimmen.