

**24/7**  
**SCHADEN**  
**HOTLINE**



**Allianz** 

**0800 / 11 22 33 44**

**R+V**

**0800 / 5 33 11 11**

VER | **SICHER** | UNGS  
KAMMER  
BAYERN

**0800 / 62 36 62 36**

Auch im Schadenfall gut umsorgt – die Hotlines sind rund um die Uhr für Sie erreichbar. Auch an Sonn- und Feiertagen. Kostenlos aus allen deutschen Fest- und Mobilnetzen.

Es ist ausreichend, wenn Sie uns Ihren Schaden **am nächsten Bankarbeitstag unter 0906 / 7804-99390** melden. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise auf der Rückseite.

**Raiffeisen-Volksbank**  
**Donauwörth eG**



## Bitte halten Sie folgende Unterlagen und Informationen im Schadenfall bereit:

- Name, Adresse, Telefonnummer
- Zeitpunkt und Ort des Schadens  
Was? Wann? Wo? Wie?
- Möglichst exakte Beschreibung des Schadens
- Aussagekräftige Fotos  
Bitte Groß- und Detailaufnahmen vom Schaden und ggf. der Ursache
- Ungefähre Schadenhöhe
- Defekte Gegenstände (ggf. auch Öl)  
unbedingt bis zur Schadensschließung aufbewahren
- Ist ein sofortiges Handeln zwingend  
notwendig müssen alle erfolgten Arbeitsschritte und Maßnahmen exakt dokumentiert werden
- Als Opfer einer Straftat ist eine Anzeige bei der Polizei erforderlich

- ▶ Alle Maßnahmen, die zur Minderung des Schadens beitragen, dürfen sofort ergriffen werden.
- ▶ Ob ein Gutachter hinzugezogen wird, ist von verschiedenen Faktoren abhängig und wird immer individuell entschieden.
- ▶ Weiteres Vorgehen ist immer mit der Schadenabteilung der Versicherungsgesellschaft abzustimmen.