

Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit VR-SecureGo nach Registrierung der App

Sehr geehrter Kunde,

hiermit erhalten Sie eine Anleitung zur Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit dem Sicherheitsverfahren VR-SecureGo.

Sie können die App sofort nach Erhalt des VR-Netkeys registrieren.

1. VR-SecureGo App registrieren

Bitte installieren Sie die VR-SecureGO App auf Ihrem Smartphone



QR-Code Android



QR-Code iOS

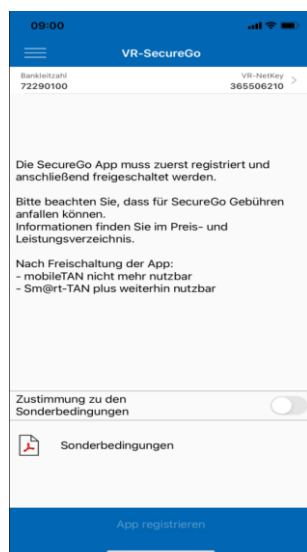
Anschließend können Sie die App öffnen und unsere Bankleitzahl 72290100 sowie Ihren persönlichen VR-Netkey erfassen.

Nun fordert Sie die App auf, sich ein Anmeldekennwort zu vergeben.

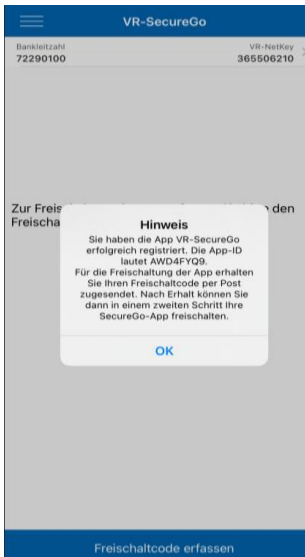
Dieses muss mind. 8 Stellen lang sein, außerdem muss mind. Ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und eine Zahl enthalten.

Hinweis: Dieses Anmeldekennwort benötigen Sie künftig immer um die VR-SecureGO App öffnen zu können. Bitte merken Sie sich dieses gut.

Es erscheint nun folgendes Bild:



Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen klicken Sie bitte auf „App registrieren“



Die App ist nun erfolgreich registriert. Sie erhalten in den nächsten Tagen **per Post** den Freischaltcode.

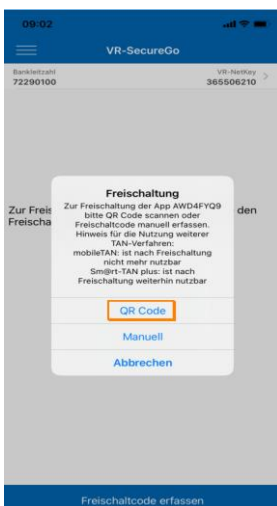
Hinweis:

Es wurde eine Gerätebindung zwischen der SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR_Netkey hergestellt, welche die Sicherheit bei der Nutzung des VR-SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.

Dies hat zur Folge, dass Sie VR-SecureGO ausschließlich mit diesem registrierten Endgerät nutzen können.

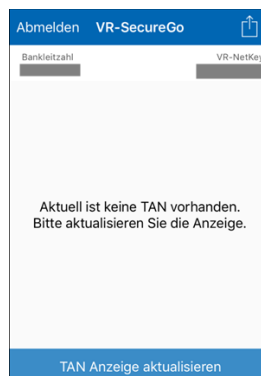
2. Freischaltung der App

Nachdem der Freischaltcode per Post angekommen ist, melden Sie sich in der VR-SecureGo App an. Es erscheint nun dieser Hinweis:



Wählen Sie hier aus, ob Sie den Freischaltcode per QR Code scannen oder manuell erfassen möchten. Bitte beachten Sie Groß- und Kleinschreibung des Freischaltcodes.

Anschließend erscheint dieser Hinweis:



Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App aktiv ist, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde.

Merke:

Das neue Online-Banking merkt sich immer das zuletzt verwendete TAN-Verfahren. Somit ist auch keine Hinterlegung eines Standardverfahrens notwendig.

2. Erstanmeldung zum Online-Banking über die VR-Banking App:

Bitte laden Sie in Ihrem App- oder PlayStore die VR-Banking App NEU herunter.

(Hinweis: Sollten Sie die Erstanmeldung zum Online-Banking nicht über die App sondern über das Internetportal www.rvb-donauwoerth.de durchführen, wechseln Sie bitte direkt zu Punkt 4 dieser Anleitung)

Nun melden Sie sich bitte erstmals in der VR-Banking App an. Klicken Sie hierfür auf die orangene Schaltfläche „App einrichten“.

Nun werden Sie aufgefordert, ein Passwort für die künftige Anmeldung über die App zu vergeben. Dieses ist vergleichbar mit dem „Anmeldekennwort“, welches Sie sich unter dem Punkt 1 in der Anleitung für die VR-SecureGo App vergeben haben. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit „Weiter“. Nun werden Sie aufgefordert, Ihre Bank anhand dem Namen, BIC (GENODEF1DON) oder der Bankleitzahl (72290100) zu bestimmen. Im Anschluss möchte der Einrichtungsvorgang, dass Sie Ihre „Konten“ hinzufügen. Bestätigen Sie mit „Weiter“.

Gemäß der EU-Richtlinie PSD2 muss alle 90 Tage eine TAN eingegeben werden. Um dies zu umgehen, empfehlen wir Ihnen das Gerät einmalig zu registrieren. Andernfalls werden Sie alle 3 Monate bei der Anmeldung aufgefordert, eine TAN zu generieren. Bitte wählen Sie den Vorgang frei aus.

Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, Ihren VR-Netkey und Ihre von uns zugesandte PIN einzugeben. Bitte fahren Sie mit der Schaltfläche „Anmelden“ fort.

Es folgt nun das Fenster zur PIN-Änderung. Hierzu geben Sie die PIN, welche Sie von uns per Post erhalten haben, unter „Aktuelle PIN“ ein. Anschließend muss eine neue PIN vergeben werden, welche dann nochmals bestätigt werden muss.

PIN-Regeln:

- mindestens 8 Stellen, maximal 20 Stellen
- Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (auch mit Umlauten): A – Z, a – z , + Umlaute
Zahlen 0 – 9
Sonderzeichen (!%&/=?*+;:;_-@ und Leerzeichen)
- Unterscheidung nach Groß- und Kleinschreibung
- Die PIN muss entweder rein numerisch oder alphanummerisch mit mind. einem Großbuchstaben und einer Zahl sein!

Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird Ihnen bereits in Ihre VR-SecureGo App eingestellt.



Wechseln Sie nun auf Ihre VR-SecureGo App, prüfen Sie dort den Erhalt Ihrer TAN und geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.

Nun erscheint in der VR-Banking App der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie auf Ok.

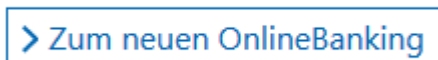


Ab sofort können Sie Ihre Überweisungen mit der VR-Banking-App und dem VR-SecureGo-Verfahren durchführen.

4. Erstanmeldung zum Online-Banking über das **Internetportal**:

Gehen Sie bitte auf www.rvb-donauwoerth.de und klicken Sie dort rechts oben auf „Zum Online-Banking“. Wählen Sie nun den Konto- /Depot Login.

Wählen Sie anschließend den folgenden Button:



Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer PIN-Nummer, die wir Ihnen per Post zugesandt haben, an.

Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen Anmelden

Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre PIN welche Sie per Post erhalten haben in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN ein, welche Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“.

Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20	Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/'=?*+;:_-
Gewünschte neue PIN	0/20	
Wiederholung neue PIN	0/20	
<input type="button" value="Eingabe löschen"/>		<input type="button" value="Eingabe prüfen →"/>

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Diese erhalten Sie bereits in die VR-SecureGo-App eingestellt.

Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle ein.

Sie werden automatisch vom System abgemeldet und können sich mit „Erneut anmelden“ mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer neuen PIN wieder einloggen.



PIN-Änderung erfolgreich.

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert. Aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

Verwendete TAN: 182332

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Die VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'Warte auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

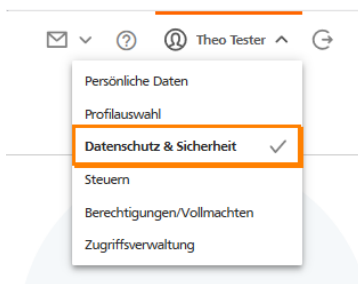
Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Sofern Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode versandt.

5. Vergabe eines ALIAS

Zur Vereinfachung der Anmeldung im e-Banking können Sie sich einen sog. „ALIAS“ vergeben.

Wählen Sie den nachfolgenden Punkt „Datenschutz & Sicherheit“ aus.



Klicken Sie unter dem Punkt Alias auf die 3-Punkte und wählen den Button „Anlegen“.

Sicherheit

Onlinezugang sperren

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

[Onlinezugang sperren](#)

Onlinezugang

Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang

Alias

PIN

Anlegen

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!