

Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit VR-SecureGo plus

Sehr geehrter Kunde,

hiermit erhalten Sie eine Anleitung zur Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit dem Sicherheitsverfahren VR-SecureGo plus.

Sie können die App sofort nach Erhalt des VR-NetKeys registrieren.

1. VR-SecureGo plus App registrieren

Bitte installieren Sie die VR-SecureGO plus App auf Ihrem Smartphone



Richten Sie nun die App ein, indem Sie einen Freigabe-Code festlegen.

Dieser dient zur Freigabe aller Transaktionen, merken Sie sich diesen bitte gut.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Codes:

- Mind. 8 und max. 20 Zeichen
- Mind. eine Ziffer
- Mind. einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Für den schnelleren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen.

Fügen Sie nun in der App eine Bankverbindung hinzu.

Gehen Sie hierzu auf „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“.

Sie können den Aktivierungscode scannen oder geben Sie ihn manuell ein. Die Aktivierung ist damit abgeschlossen.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Der Aktivierungscode zur VR-SecureGo plus App ist 20 Tage gültig. Innerhalb dieser Zeit, muss die Aktivierung der App erfolgen.

2. Erstanmeldung zum Online-Banking über das Internetportal:

Gehen Sie bitte auf www.rvb-donauwoerth.de und klicken Sie dort rechts oben auf „Zum Online-Banking“ und anschließend auf OnlineBanking.



Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer zugesandten PIN an.

Anmelden

The login form consists of two input fields. The first field is labeled "VR-NetKey oder Alias" and the second is labeled "PIN". Below the fields are two buttons: "Abbrechen" (blue) and "Anmelden" (orange).

Anschließend werden Sie aufgefordert Ihre PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN ein, welche Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“.

Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

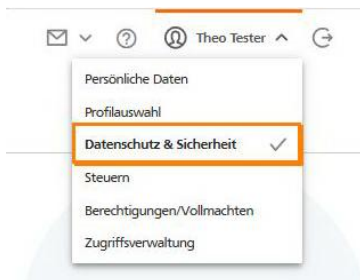
The PIN change form has three input fields: "Aktuelle PIN", "Gewünschte neue PIN", and "Wiederholung neue PIN", each with a 0/20 character count. To the right, there are "Regeln für die neue PIN:" (Rules for the new PIN):
- Mind. 8, max. 20 Stellen.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
- Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
- Erlaubter Zeichensatz:
 - Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
 - Ziffern (0-9)
 - Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:~_-
At the bottom, there are two buttons: "Eingabe löschen" (blue) and "Eingabe prüfen" (orange with a right arrow).

Die Änderung der PIN geben Sie bitte in Ihrer VR-SecureGo plus App frei. Sie werden anschließend im OnlineBanking automatisch vom System abgemeldet und können sich mit „Erneut anmelden“ mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer neuen PIN wieder einloggen.

3. Vergabe eines ALIAS

Zur Vereinfachung der Anmeldung im e-Banking können Sie sich einen sog. „ALIAS“ vergeben.

Klicken Sie hierzu im OnlineBanking rechts oben auf Ihren Namen und wählen Sie den Punkt „Datenschutz & Sicherheit“ aus.



Klicken Sie unter dem Punkt Alias auf die 3-Punkte und wählen den Button „Anlegen“.

Sicherheit

Onlinezugang sperren

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

[Onlinezugang sperren](#)

Onlinezugang

Ihre Anmeldedaten zum Onlinezugang

Alias	⋮
PIN	Anlegen

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!