

## Anleitung zur Erstanmeldung in eBanking mit Sm@rtTANplus

Stand: 01/2022

Sehr geehrter Kunde,

Mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise bei der Erstanmeldung in Online-Banking mit Sm@rtTANplus.

Die PIN-Änderung können Sie direkt im Internet auf der Homepage der Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG ([www.rvb-donauwoerth.de](http://www.rvb-donauwoerth.de)) vornehmen.

Die von Ihnen frei wählbare neue PIN kann aus Zahlen und/oder Buchstaben bestehen. Verwenden Sie als PIN bitte keine Zahlen- und/oder Buchstabenfolge, wie z.B. Geburtsdatum, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. Bitte vermeiden Sie auch zu einfache Zahlen- oder Buchstabenkombinationen, da diese leicht zu erraten sind.

### 1. Anleitung zur Änderung der PIN-Nummer

Öffnen Sie die Internetseite unserer Bank: [www.rvb-donauwoerth.de](http://www.rvb-donauwoerth.de)

Klicken Sie oben rechts auf den Punkt „Zum Online Banking“, es öffnet sich die Anmeldemaske zu eBanking:



Suche

Kontakt

Zum Online-Banking

Wählen Sie anschließend den folgenden Button:

Zum Online-Banking

OnlineBanking

Fernwartung

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer PIN-Nummer, die wir Ihnen per Post zugesandt haben, an.

## Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen

Anmelden

Anschließend werden Sie aufgefordert eine neue persönliche PIN-Nummer zu vergeben. Bitte beachten Sie die PIN-Regeln. Zunächst werden Sie aufgefordert, Ihre Brief-PIN erneut einzugeben und anschließend zweimal Ihre neue gewünschte PIN. Klicken Sie dann auf "Eingabe prüfen".

## PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	8/20
.....	
Gewünschte neue PIN	8/20
.....	
Wiederholung neue PIN	8/20
.....	

### Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.  
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.  
Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Das Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:~\_-

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

Bitte bestätigen Sie nun die PIN-Änderung mit der Eingabe einer TAN. Wählen Sie hierzu als Sicherheitsverfahren Ihren TAN-Generator aus.

### PIN-Änderung ← Überprüfen

#### Ihre Eingabe

Aktuelle PIN
.....
Gewünschte neue PIN
.....
Wiederholung neue PIN
.....

#### Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Anleitung ☰



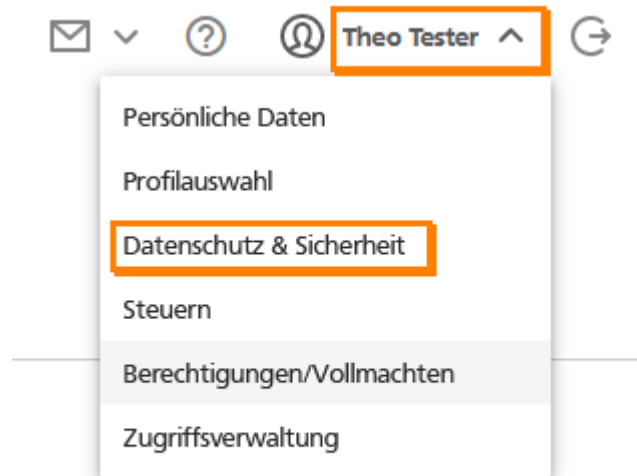
PIN ändern →

In dieser Schaltfläche können Sie Ihren TAN-Generator auswählen. Idealerweise handelt es sich hierbei um den Leser Sm@rt-TAN photo.

**Merke:**

Das neue Online-Banking merkt sich immer das zuletzt verwendete TAN-Verfahren. Somit ist auch keine Hinterlegung eines Standardverfahrens notwendig.

Hinweis: Ihre PIN können Sie jederzeit wieder ändern unter „Datenschutz & Sicherheit“



## 2. Vorgehensweise mit Sm@rtTAN photo

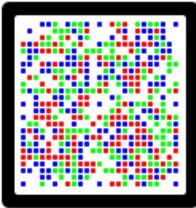
Stecken Sie Ihre Girokarte oben in den Kartenleser. Dabei wird das Display des Lesers aktiviert.



Folgen Sie anschließend den angezeigten Schritten 1- 5

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)


- 1** Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2** Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3** Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4** Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5** Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

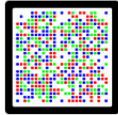


Abschließend erscheint im Display eine TAN-Nummer. Bitte geben Sie diese über Ihre Computertastatur in das dafür vorgesehene Feld ein und bestätigen Sie den Vorgang.

## Sicherheitsabfrage

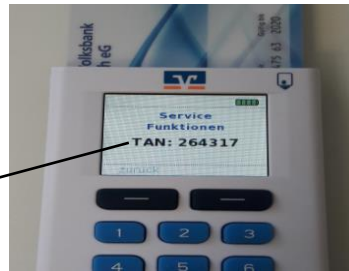
Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen 

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN photo 



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

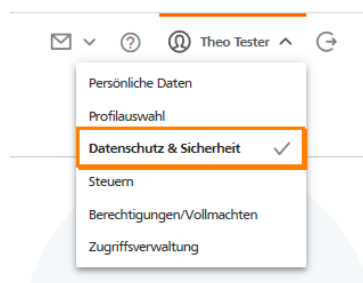
TAN erforderlich.



## 5. Vergabe eines ALIAS

Zur Vereinfachung der Anmeldung im Online Banking können Sie sich einen sog. „ALIAS“ vergeben.

Wählen Sie den nachfolgenden Punkt „Datenschutz & Sicherheit“ aus.



Klicken Sie unter dem Punkt Alias auf die 3-Punkte und wählen den Button „Anlegen“.

### Sicherheit


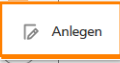
#### Onlinezugang sperren

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

[Onlinezugang sperren](#)

#### Onlinezugang

Ihre Anmeldedaten zum Onlinezugang

<input type="text" value="Alias"/>	
<input type="text" value="PIN"/>	

Bitte beachten Sie diese Hinweise bei der Nutzung des Sm@rTAN-Verfahrens:

Die im Display angezeigten Daten müssen zwingend mit den von Ihnen zuvor eingegebenen Transaktionsdaten übereinstimmen.

Bitte bestätigen Sie nur dann mit „OK“.

Bitte geben Sie niemals eine TAN ein, wenn andere Daten angezeigt werden. Die Überweisung muss in diesem Fall zwingend abgebrochen werden.

Bitte tätigen Sie in diesem Fall keine weiteren Transaktionen mehr und informieren uns umgehend unter der Rufnummer 0906/7804-99440.

Außerhalb der Geschäftszeiten können Sie Ihren Online-Banking-Zugang selbst im Online Banking über den Menüpunkt „Service“ oder über die zentrale Sperrhotline 116 116 sperren.



Privatkunden Firmenkunden Banking & Verträge Service & Mehrwerte

**Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG**

## Sicherheit

**Onlinezugang sperren**

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

Onlinezugang sperren

- Persönliche Daten
- Profilauswahl
- Datenschutz & Sicherheit** ✓
- Steuern
- Berechtigungen/Vollmachten
- Zugriffsverwaltung

**Hinweis:** Die TAN kann **ausschließlich** für die zuvor eingegebene Überweisung verwendet werden und ist nur 5 Minuten lang gültig.

**Bei Rückfragen dürfen Sie sich gerne an uns wenden!**