

Instructions for initial login to eBanking with Sm@rtTANplus

Version: 01/2022

Dear Customer,

these instructions explain how to log in to online banking with Sm@rtTANplus for the first time.

You can change your initial PIN on our homepage (www.rvb-donauwoerth.de).

Your new freely chosen PIN can consist of numbers and/or letters. Please do not use any sequence of numbers and/or letters as PIN, such as date of birth, which can be associated with you. Please also avoid too simple combinations of numbers or letters since they are easy to guess.

1. Instructions for changing the PIN

Visit our website: www.rvb-donauwoerth.de

Click „Zum Online-Banking“ in the top right corner and the login-screen will appear:



Then select the following button:



Log in with your VR-NetKey and the PIN you received by mail.

Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen Anmelden

You will then be asked to enter a new personal PIN. Please be aware of the PIN policy. At first you will be asked to enter your received PIN again and then your newly chosen PIN twice. Please click "Eingabe prüfen" afterwards.

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	8/20	Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=7*+;:~_-
Gewünschte neue PIN	8/20	
Wiederholung neue PIN	8/20	

[Eingabe löschen](#) [Eingabe prüfen →](#)

Please now confirm the PIN change by entering a TAN. Therefore please select your TAN generator as security method ("Sicherheitsverfahren").

PIN-Änderung
← **Überprüfen**

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN
.....


Gewünschte neue PIN
.....

Wiederholung neue PIN
.....

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN

TAN erforderlich.

Anleitung ☰

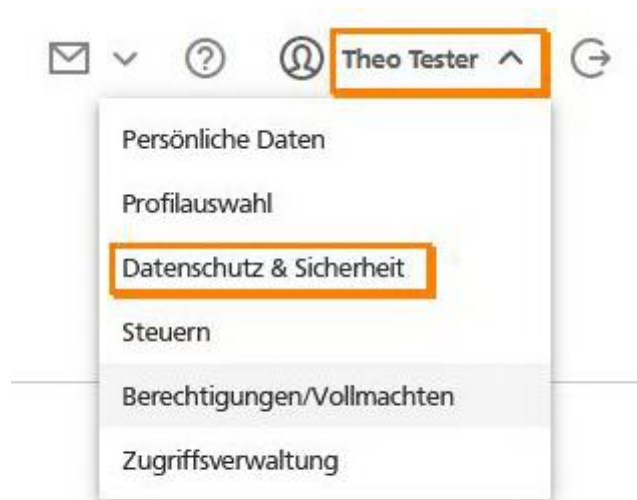
← [PIN ändern →](#)

You can select your TAN generator (ideally "Sm@rt-TAN photo") here.

Note:

The new online banking always remembers the last TAN procedure used. Therefore it is not necessary to store a standard procedure.

Note: You can change your PIN again at any time at „Datenschutz & Sicherheit“



2. Procedure with Sm@rtTAN photo

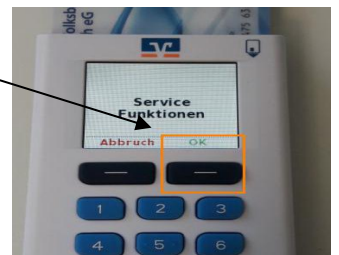
Insert your giro card into the card reader like shown on the pictures below. This will activate the display of the reader.



Then follow the displayed steps 1- 5

TAN entry by color code recognition (Sm@rt-TAN photo)

- 1** Insert your chip card into the TAN generator and press "Scan".
- 2** Hold the TAN generator in front of the color code graphic so the color code is fully shown at the display.
- 3** Check the displayed indication and press "OK".
- 4** Check the instructions (recipient IBAN and amount) on the display and then confirm each with "OK" on your TAN generator.
- 5** Please note: Always check the display of the TAN generator against the original transaction data - for example an invoice



Finally a TAN appears on the display. Please enter it in the designated panel via your computer keyboard and confirm the process.

Sicherheitsabfrage

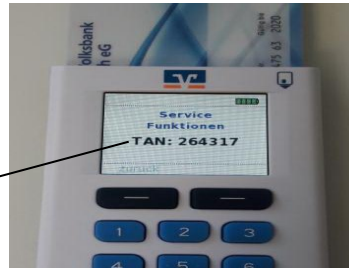
Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen 

Sicherheitsverfahren
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

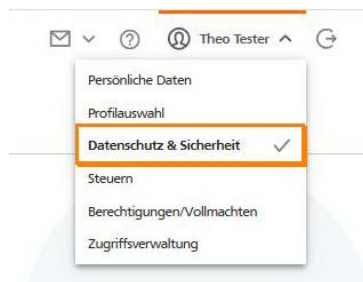
TAN erforderlich.



5. Allocation of an ALIAS

To simplify logging into e-Banking you can assign yourself a so-called "ALIAS".

Head to profile and click "Datenschutz und Sicherheit".



Click the three dots below Alias and select "Anlegen".

Sicherheit


Onlinezugang sperren

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

[Onlinezugang sperren](#)

Onlinezugang

Ihre Anmeldedaten zum Onlinezugang

 [Anlegen](#)

Please mind these instructions when using the Sm@rtTAN procedure:

It is imperative that the data shown on the display matches the transaction data you entered previously.

Please only confirm with "OK" if that is the case.

Please never enter a TAN if other data is displayed. In this case the transfer must be canceled.

In this case please do not make any further transactions and inform us immediately by calling 0906/7804-99440.

Outside business hours, you can block your online banking access yourself by clicking "Datenschutz und Sicherheit" --> "Onlinezugang sperren" or via hotline 116 116.

Privatkunden Firmenkunden Banking & Verträge Service & Mehrwerte

Theo Tester

- Persönliche Daten
- Profilwahl
- Datenschutz & Sicherheit** ✓
- Steuern
- Berechtigungen/Vollmachten
- Zugriffsverwaltung

Sicherheit

Onlinezugang sperren

Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege.

Onlinezugang sperren

Note: The TAN can only be used for the previously entered transfer and is only valid for 5 minutes.

If you have any questions please feel free to contact us!