

VRSecureGo - Gerätewechsel

Stand: 12/2018

Sehr geehrter Kunde,

die VR-SecureGo App ist an das Gerät gebunden, auf welchem Sie registriert wurde. Sofern Sie die App gerne auf einem anderen Gerät nutzen möchten, müssen Sie einen Gerätewechsel durchführen. Ein Backup der App kann nicht auf dem neuen Gerät eingespielt werden.

Bis zur Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen mobilen Gerät noch aktiv, anschließend wird sie dort automatisch deaktiviert.

1. Installieren Sie die VR-SecureGo-App auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen möchten. Bitte öffnen Sie die App und stimmen ggf. den Empfang von Mitteilungen (Push-Nachrichten) zu.



QR-Code Android



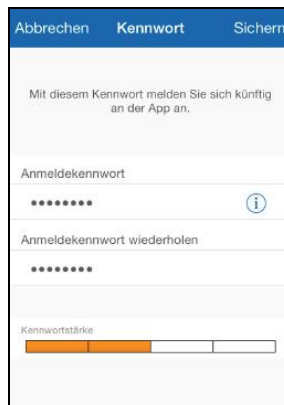
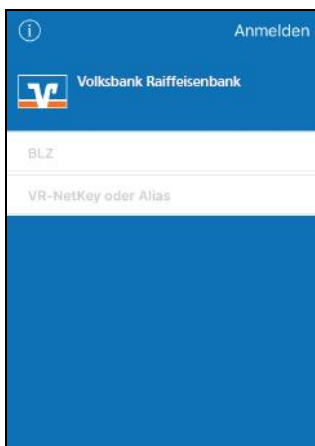
QR-Code iOS

2. Geben Sie nun die Bankleitzahl (72290100), Ihren VR-NetKey und Ihre dazugehörige PIN ein.

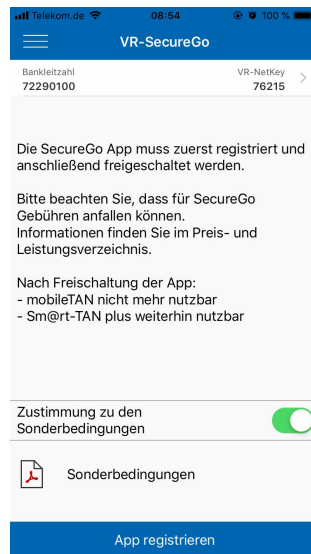
Hinweis: Mit dieser PIN ist NICHT ihr bisheriges Anmeldekennwort zur App gemeint, sondern die PIN zum Online-Banking.

Als nächstes legen Sie Ihr persönliches Anmeldekennwort für die App fest. Dieses muss mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt.

Bitte merken Sie sich dieses Anmeldekennwort gut!

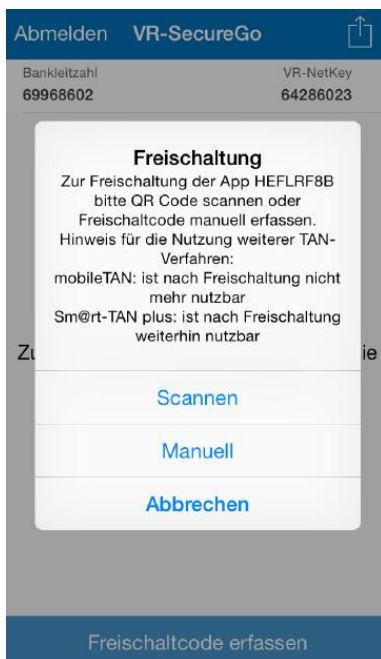


3. Nach Zustimmung zu den Sonderbedingung klicken Sie bitte auf „App registrieren“. Ihr Freischaltcode wird Ihnen nun **per Post** zugestellt wird.



4. Nach Erhalt geben Sie den Freischaltcode in der VR-SecureGo-App ein. Sie können ihn scannen (QR-Code) oder manuell eingeben.

HINWEIS: Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei, ansonsten wird Ihre neue Registrierung wieder gelöscht.



Nach erfolgreicher Freischaltung ist die VR-SecureGO-App auf ihrem bisherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.

Bei Rückfragen dürfen Sie sich gerne an uns wenden!