

## Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit VR-SecureGo

Sehr geehrter Kunde,

hiermit erhalten Sie eine Anleitung zur Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit dem Sicherheitsverfahren VR-SecureGo.

Sie können die App sofort nach Erhalt des VR-NetKeys registrieren.

### 1. VR-SecureGo App registrieren

Bitte installieren Sie die VR-SecureGo App auf Ihrem Smartphone.



QR-Code Android



QR-Code iOS

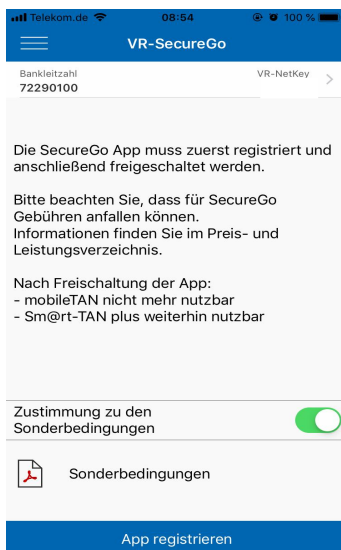
Anschließend können Sie die App öffnen und unsere Bankleitzahl 72290100 sowie Ihren persönlichen VR-NetKey erfassen.

Nun fordert Sie die App auf, sich ein Anmeldekennwort zu vergeben.

Dieses muss mind. 8 Stellen lang sein, außerdem muss mind. ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und eine Zahl enthalten.

**Hinweis:** Dieses Anmeldekennwort benötigen Sie künftig immer um die VR-SecureGo App öffnen zu können.

Es erscheint nun folgendes Bild:



→ Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen klicken Sie bitte auf „App registrieren“



Die App ist nun erfolgreich registriert. Sie erhalten in den nächsten Tagen **per Post** den Freischaltcode

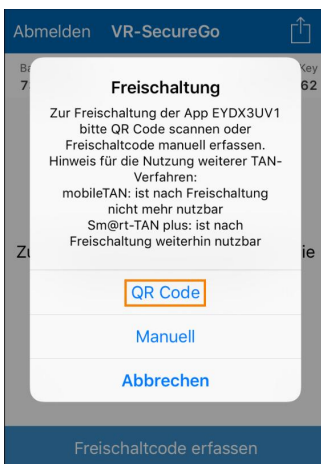
**Hinweis:**

Es wurde eine Gerätebindung zwischen der SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey hergestellt, welche die Sicherheit bei der Nutzung des VR-SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.

**Dies hat zur Folge, dass Sie VR-SecureGo ausschließlich mit diesem registrierten Endgerät nutzen können.**

## 2. Freischaltung der App:

Melden Sie sich nach Erhalt des Freischaltcodes erneut in der VR-SecureGo App an. Es erscheint nun dieser Hinweis:



Wählen Sie hier aus, ob Sie den Freischaltcode per QR Code scannen möchten oder manuell erfassen. Bitte beachten Sie Groß- und Kleinschreibung des Freischaltcodes.

Anschließend erscheint dieser Hinweis:

Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App funktioniert, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde.



### 3. Erstanmeldung zum Online-Banking über die VR-Banking App:

#### VR-BankingApp

QR-Code zum Download für iOS



#### VR-BankingApp

QR-Code zum Download für Android



(Hinweis: Sollten Sie die Erstanmeldung zum Online-Banking nicht über die App sondern über das Internetportal [www.rvb-donauwoerth.de](http://www.rvb-donauwoerth.de) durchführen, wechseln Sie bitte direkt zu Punkt 4 dieser Anleitung)

Nun melden Sie sich bitte erstmals in der VR-Banking App an.

Es folgt nun das Fenster zur PIN Änderung. Hierzu geben Sie die PIN, welche Sie von uns per Post erhalten haben, unter „Aktuelle PIN“ ein. Anschließend muss eine neue PIN vergeben werden, welche dann auch nochmals bestätigt werden muss.

#### PIN-Regeln:

- mindestens 8 Stellen, maximal 20 Stellen
- Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (auch mit Umlauten): A – Z, a – z , + Umlaute  
Zahlen 0 – 9  
Sonderzeichen (!%&/=?\*+;:\_.-@ und Leerzeichen)
- Unterscheidung nach Groß- und Kleinschreibung
- Die PIN muss entweder rein numerisch oder alphanummerisch mit mind. einem Großbuchstaben und einer Zahl sein!

Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird Ihnen bereits in Ihre VR-SecureGo App eingestellt.

Wechseln Sie nun auf Ihre VR-SecureGo App, prüfen Sie dort den Erhalt Ihrer TAN und geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.

Nun erscheint in der VR-Banking App der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie auf Ok.



Ab sofort können Sie Ihre Überweisungen mit der VR-Banking-App und dem VR-SecureGo-Verfahren durchführen.

#### 4. Erstanmeldung zum Online-Banking über das **Internetportal**:

Gehen Sie bitte auf [www.rvb-donauwoerth.de](http://www.rvb-donauwoerth.de) und klicken Sie dort rechts oben auf „Zum Online-Banking“. Wählen Sie nun den Konto- / Depot Login.

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre PIN ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre PIN welche Sie per Post erhalten haben in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN ein, welche Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

#### **PIN-Regeln:**

- **mindestens 8 Stellen, maximal 20 Stellen**
- **Erlaubter Zeichensatz:**
  - Buchstaben (auch mit Umlauten): A – Z, a – z , + Umlaute**
  - Zahlen 0 – 9**
  - Sonderzeichen (!%&/=?\*+;:;\_-.-@ und Leerzeichen)**
- **Unterscheidung nach Groß- und Kleinschreibung**
- **Die PIN muss entweder rein numerisch oder alphanummerisch mit mind. einem Großbuchstaben und einer Zahl sein!**

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Diese erhalten Sie bereits in die VR-SecureGo-App eingestellt.

Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle ein.

### Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 791448  
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Sie werden automatisch vom System abgemeldet und können sich mit „Erneut anmelden“ mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer neuen PIN wieder einloggen.

#### **Besonderheiten zum Anmeldeprozess:**

Die VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Sofern Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode versandt.

**Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!**