

Anleitung zur Erstanmeldung in eBanking mit Sm@rtTANplus

Stand: 01/2019

Sehr geehrter Kunde,

Mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise bei der Erstanmeldung in Online-Banking mit Sm@rTANplus.

Die PIN-Änderung können Sie direkt im Internet auf der Homepage der Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG (www.rvb-donauwoerth.de) vornehmen.

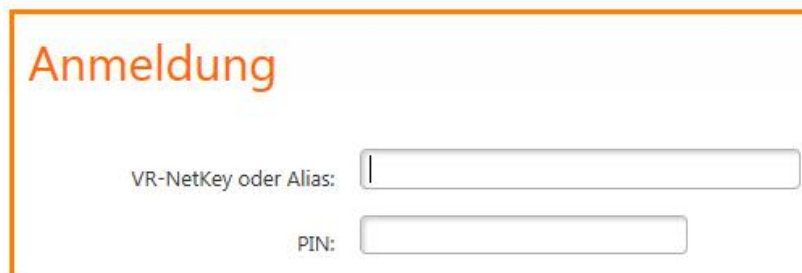
Die von Ihnen frei wählbare neue PIN kann aus Zahlen und/oder Buchstaben bestehen. Verwenden Sie als PIN bitte keine Zahlen- und/oder Buchstabenfolge, wie z.B. Geburtsdatum, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. Bitte vermeiden Sie auch zu einfache Zahlen- oder Buchstabenkombinationen, da diese leicht zu erraten sind.

1. Anleitung zur Änderung der PIN-Nummer

Öffnen Sie die Internetseite unserer Bank: www.rvb-donauwoerth.de

Klicken oben rechts auf den Punkt „Zum Online Banking“ und dann auf den „Konto/Depot-Login. Dann öffnet sich die Anmeldemaske zu eBanking:

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer PIN-Nummer, die wir Ihnen per Post zugesandt haben, an.



Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

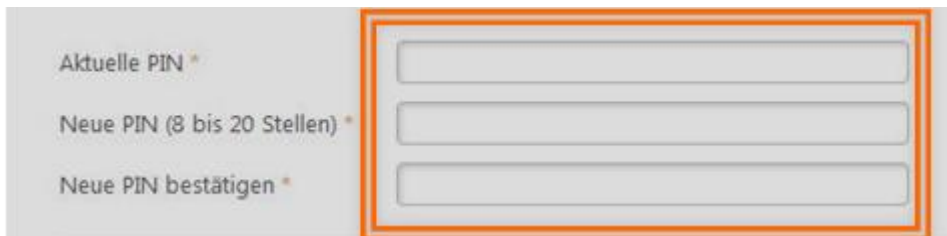
PIN:

Anschließend werden Sie aufgefordert eine neue PIN-Nummer zu vergeben. Die PIN-Regeln befinden sich auf der nächsten Seite.



PIN-Regeln:

- mindestens 8 Stellen, maximal 20 Stellen
- Erlaubter Zeichensatz:
 - Buchstaben** (auch mit Umlauten): A – Z, a – z , + Umlaute
 - Zahlen** 0 – 9
 - Sonderzeichen** (!%&/=?*+;:_.-@ und Leerzeichen)
- Unterscheidung nach Groß- und Kleinschreibung
- Die PIN muss entweder rein numerisch oder alphanummerisch mit mind. einem Großbuchstaben und einer Zahl sein!

Zunächst werden Sie aufgefordert, Ihre Brief-PIN erneut einzugeben und anschließend 2 mal Ihre neue gewünschte PIN. Klicken Sie dann auf "Eingabe prüfen".

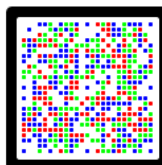


Im folgenden Fenster wählen Sie je nach Leserart den entsprechenden Menüpunkt aus:

	Für diesen Leser wählen Sie bitte: „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rtTAN photo)“ >>> dann weiter unter Punkt 2.)
	Für diesen Leser wählen Sie bitte: „TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)“ >>> dann weiter unter Punkt 3.)

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

2. Vorgehensweise mit Sm@rtTAN photo

Stecken Sie Ihre VRBankCard oben in den Kartenleser. Dabei wird das Display des Lesers aktiviert.



Folgen Sie anschließend den angezeigten Schritten 1- 5

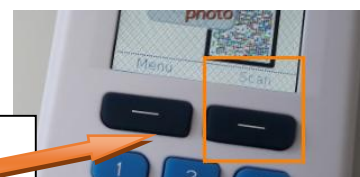
TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.




TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung



Abschließend erscheint im Display eine TAN-Nummer. Bitte geben Sie diese über Ihre Computertastatur in das dafür vorgesehene Feld ein und bestätigen mit „OK“.

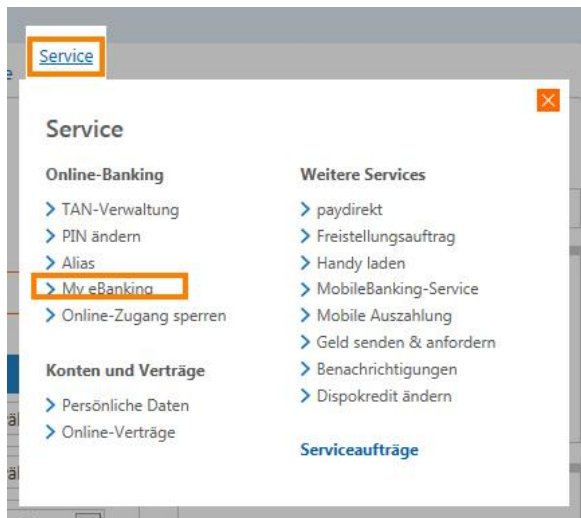
 Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:



Sm@rtTAN photo als Standard TAN-Verfahren hinterlegen:

Hierfür nutzen Sie unseren Menüpunkt im eBanking „Ich machs online“ – Sm@rtTAN photo Verfahren nutzen.

Alternativ finden Sie diesen Punkt unter Service – My eBanking



3. Vorgehensweise mit Sm@rtTAN optisch



Stecken Sie Ihre VRBankCard in den Kartenleser (der Chip muss nach oben und vorne zeigen) und drücken die „F“-Taste. Im Display erscheint nun die Meldung „Übertragung aktiviert“.



Abbildung 1

Halten Sie das Lesegerät gemäß Abbildung 2 direkt an Ihren Bildschirm. Dabei müssen die weißen Markierungen der Grafik am Bildschirm mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen

mit einem Klick auf die Schaltflächen „+“ und „-“ können Sie die Grafik Ihrem Lesegerät anpassen. Zu empfehlen wäre auch, dass Sie Ihre Flickergeschwindigkeit auf 70 herabsetzen.

Einstellungen: Größ  Geschwindigkeit  - speichern

Diese Einstellung können Sie durch das Setzen des entsprechenden Hakens speichern.



Abbildung 2

Im Display erscheint nun „Übertragung“ und der Balken bewegt sich von links nach rechts. Mit diesem Vorgang werden die Daten an das Lesegerät übertragen.



Abbildung 3

Nach erfolgreicher Übertragung erscheint im Display die Meldung „Übertragung erfolgreich“.

Das Lesegerät muss nun nicht mehr vor den Bildschirm gehalten werden.



Abbildung 4

Anschließend erscheint im Display „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“



Abbildung 5

Abschließend erscheint im Display eine TAN-Nummer.

Bitte geben Sie diese über Ihre Computertastatur in das dafür vorgesehene Feld ein und bestätigen mit „OK“.

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein: OK

[Eingaben korrigieren](#) [Abbrechen](#)

Nach einer erfolgreichen PIN-Änderung erhalten Sie folgende Meldung. Bitte melden Sie sich künftig ausschließlich mit Ihrer neu vergebenen PIN an. Die von uns zugesandte PIN verliert mit dieser Änderung Ihre Gültigkeit.

4. Standard-SmartTANplus Verfahren festlegen

Um als Nutzer des Sm@rtTANphoto-Verfahrens nicht bei jeder Transaktion die TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung wählen zu müssen, können Sie dieses als Standard hinterlegen. Wählen Sie dazu den Punkt „Service – My eBanking“ und wählen „Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rtTAN plus festlegen“.

My eBanking

+ Individuelle Startseite festlegen

+ Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen

- **Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen**

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, eine Standardanzeige für TAN-pflichtige Geschäftsvorfälle (z.B. einer Überweisung) festzulegen.

1. Wählen Sie eine der angebotenen Möglichkeiten für die TAN-Eingabe aus.
2. Legen Sie die Grafikgröße für die optische Erkennung fest.
3. Klicken Sie auf [Speichern].

- TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)
- TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung
- TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

Bitte wählen Sie die erste Auswahl aus und klicken unterhalb auf „Speichern“.

5. Vergabe eines ALIAS

Zur Vereinfachung der Anmeldung in eBanking können Sie sich einen sog. „ALIAS“ vergeben. In eBanking wählen Sie dazu den Punkt „Service“, dann klicken Sie auf den Punkt „Alias“.

> Banking > Service > Online-Banking > Alias 




Alias vergeben

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 76215

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

-  Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-_@.
-  Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
-  Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Speichern

Eingaben löschen

Bitte beachten Sie diese Hinweise bei der Nutzung des Sm@rTAN-Verfahrens:

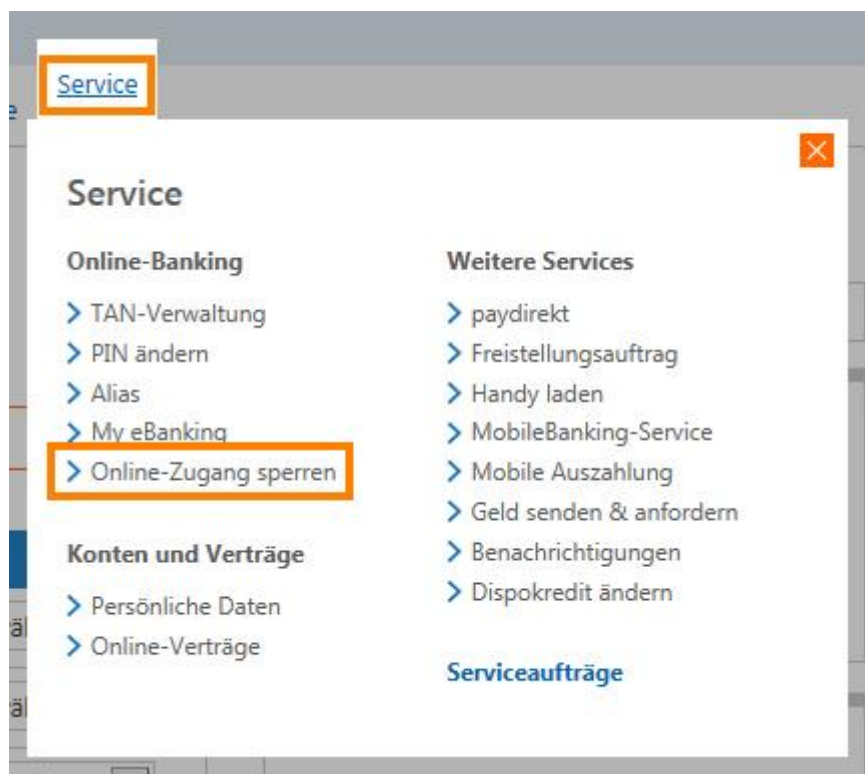
Die im Display angezeigten Daten müssen zwingend mit den von Ihnen zuvor eingegebenen Transaktionsdaten übereinstimmen.

Bitte bestätigen Sie nur dann mit „OK“.

Bitte geben Sie niemals eine TAN ein, wenn andere Daten angezeigt werden. Die Überweisung muss in diesem Fall zwingend abgebrochen werden.

Bitte tätigen Sie dann keine weiteren Transaktionen mehr und informieren uns umgehend unter der Rufnummer 0906/7804-99440.

Außerhalb der Geschäftszeiten können Sie Ihren Online-Banking-Zugang selbst in eBanking über den Menüpunkt „Service“ oder über die zentrale Sperrhotline 116 116 sperren.



Hinweis: Die TAN kann **ausschließlich** für die zuvor eingegebene Überweisung verwendet werden und ist nur 5 Minuten lang gültig.

Bei Rückfragen dürfen Sie sich gerne an uns wenden!