

Anleitung zur Synchronisation des Sm@rtTANplus-Verfahrens

Stand 06/2017

Beim Sm@rtTANplus-Verfahren wird im Chip der VR-BankCard die TAN durch eine mathematische Formel errechnet. Jede TAN hat eine fortlaufende Nummer, den sog. ATC. Jedesmal, wenn mit Hilfe des TAN-Generators eine TAN generiert wird, erhöht sich der ATC-Zähler um Eins. Wird diese TAN dann im Online-Banking verwendet, erhöht sich auch der zugehörige ATC-Zähler auf dem Bankrechner ebenfalls um Eins. Wird diese TAN jedoch nicht verwendet, so erhöht sich nur der ATC-Zähler auf der Karte und eine Differenz zum Bankrechner entsteht.

Ab einer bestimmten Differenz wird die erzeugte TAN aus Sicherheitsgründen abgelehnt und eine Angleichung des ATC Ihrer Bankkarte mit dem Bankrechner muss durchgeführt werden. Diese Angleichung ist auch bei einem Wechsel auf eine andere VR-BankCard notwendig.

Im Folgenden ist die Synchronisation des ATC-Wertes im Detail beschrieben.

Sie melden sich wie gewohnt in eBanking an und klicken dann in der oberen Menüzeile auf „Service“ und wählen die „TAN-Verwaltung“ aus.

Service

Online-Banking

- > TAN-Verwaltung
- > PIN ändern
- > Alias
- > My eBanking
- > Online-Zugang sperren

Weitere Services

- > paydirekt
- > Freistellungsauftrag
- > Handy laden
- > MobileBanking-Service
- > Mobile Auszahlung

In der Rubrik TAN-Service klicken Sie auf „Synchronisieren“.

TAN-Verwaltung

TAN-Service

Art	Vorn	Status	Aktionen
Sm@rt-TAN plus Kartennummer: [REDACTED] Verfalljahr: [REDACTED]	[REDACTED]	verfügbar	<ul style="list-style-type: none"> Ändern Synchronisieren Sperren

Anschließend erscheint folgende Maske:

Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Kartendaten

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	██████████
Gültig bis:	12.2020
Karten-Nr.:	██████████
ATC-Zähler:	<input type="text"/>
TAN:	<input type="text"/>

Für die Ermittlung des ATC-Zählers sowie der dazugehörigen TAN, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie "Menü" und wählen den Menüpunkt "4. ATC-Anzeige" und danach "2. Manuell".
2. Geben Sie den Start-Code "08" ein und drücken "OK".
3. Im Display wird Ihnen neben der TAN auch der Wert des ATC-Zählers angezeigt. (je nach Hersteller wechselt die Anzeige zwischen der TAN und dem ATC-Zähler)

Sofern Sie Probleme bei der Anzeige Ihres ATC-Zählers haben, kontaktieren Sie uns bitte.

[Eingaben prüfen](#)

[Abbrechen](#)

Zur Synchronisation gehen Sie bitte wie in Punkt 1 – 3 dieser Anzeige beschrieben vor. Im Display des Lesegerätes wird dann der sog. ATC-Wert und eine TAN-Nummer angezeigt. Geben Sie diese Daten in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken auf „Eingabe prüfen“. Konnte die Synchronisation erfolgreich durchgeführt werden, erscheint folgende Meldung:

Information zu: Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Kartenart:	Chipkarte
Konto-Nr.:	██████████
Gültig bis:	██████████
Karten-Nr.:	██████████
ATC-Zähler:	00182

! Verwendete TAN: 437141
! Ihr Sm@rt-TAN plus-Verfahren wurde erfolgreich synchronisiert.

[Zur Übersicht](#)

Ihre VR-BankCard ist nun wieder für das Sm@rtTANplus Verfahren startbereit und kann sofort verwendet werden.