

Verfahrensanleitung zur Nutzung von Sm@rt-TAN photo im eBanking

Stand: 04/2018

1. Vorgehensweise mit Sm@rt-TAN photo

Erfassen Sie wie gewohnt im Online-Banking Ihre Überweisung und klicken auf „Weiter“.

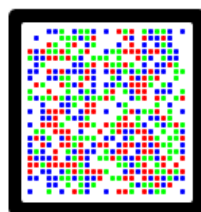
Stecken Sie nun Ihre girocard oben in den Kartenleser, dabei wird das Display des Lesers aktiviert.



Folgen Sie anschließend den angezeigten Schritten 1 - 5

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 **Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".**
- 2 **Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.**
- 3 **Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".**
- 4 **Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.**
- 5 **Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.**



- TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)
- TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Abschließend erscheint im Display eine TAN. Bitte geben Sie diese über Ihre Computertastatur in das dafür vorgesehene Feld ein und bestätigen mit „OK“.

2.Smart-TAN photo als Standard-TAN-Verfahren hinterlegen

Um Sm@rt-TAN photo als Standardanzeige festzulegen, klicken Sie bitte im Menü auf „Service – My eBanking“ und wählen folgenden Punkt:

My eBanking

+ Individuelle Startseite festlegen

+ Individuelle Übersicht Ihrer Konten und Depots festlegen

- Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, eine Standardanzeige für TAN-pflichtige Geschäftsvorfälle (z.B. einer Überweisung) festzulegen.

1. Wählen Sie eine der angebotenen Möglichkeiten für die TAN-Eingabe aus.
2. Legen Sie die Grafikgröße für die optische Erkennung fest.
3. Klicken Sie auf [Speichern].

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

Grafikgröße für optische Erkennung

Stellen Sie die Grafik so ein, dass die weißen Pfeile deckungsgleich mit den Markierungen des TAN-Generators sind. Sollten Probleme bei der Übertragung auftreten, müssen Sie zusätzlich die Geschwindigkeit einstellen.

Einstellung:  Größe  Geschwindigkeit 



+ Bevorzugtes TAN-Verfahren festlegen

Speichern Einstellungen löschen

Bitte speichern Sie Ihre Auswahl.

Nun ist das Sm@rt-TAN photo Verfahren als Standardanzeige hinterlegt.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der unten angegebenen Rufnummer zur Verfügung.