

# VR Aktuell

EIN THEMA. VIELE FACETTEN.



## Modernes Banking – persönlich und digital

- 1** **VIELSEITIG UND FLEXIBEL**  
MÖGLICHKEITEN DES  
ONLINEBANKINGS
- 2** **SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT**  
KONTAKTLOSES UND  
MOBILES BEZAHLEN
- 3** **SICHER UND GESCHÜTZT**  
SICHERES BANKING  
LEICHT GEMACHT

### *Nah dran und jederzeit digital verfügbar – die Volksbanken und Raiffeisenbanken*

#### Bankgeschäfte unterwegs erledigen

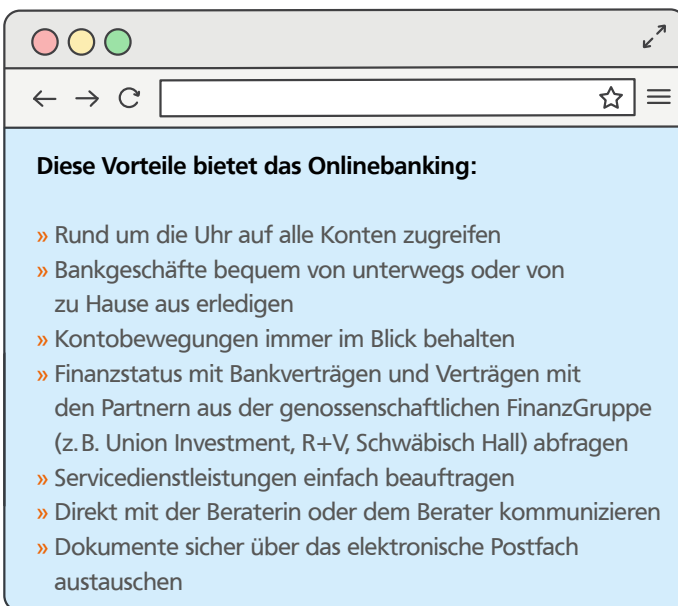
Unser Leben verändert sich. Nicht nur durch Corona. Viele Dinge des täglichen Bedarfs erledigen wir mittlerweile längst mobil: per Laptop, Tablet oder Smartphone. Das gilt auch für Bankgeschäfte. Schnell eine Überweisung erledigen, online einkaufen und direkt bezahlen oder bequem von unterwegs den Kontostand oder Finanzstatus checken – es gibt zahlreiche Möglichkeiten, die den Alltag erleichtern. Wie das genau geht und ob das auch für Sie interessant ist? Die Volksbanken und Raiffeisenbanken beraten und unterstützen Sie bei solchen Fragen gern. Ob online oder mobil: Digitales Banking ist einfach, bequem und natürlich sicher. Diese Ausgabe von VR Aktuell bietet einen Überblick darüber, was digital alles möglich ist.

#### Persönlich oder digital? Beides!

Trotz der zahlreichen neuen Möglichkeiten, Bankservices zu nutzen, bleibt die persönliche Beratung von Mensch zu Mensch das zentrale Versprechen der Volksbanken und Raiffeisenbanken. Ob von Angesicht zu Angesicht in der Filiale, per Telefon oder über einen Video-Chat – viele Wege führen zu Ihrer Bank und zu Ihrem persönlichen Konto. Wählen Sie den Weg, der Ihnen am liebsten ist. Die neuen Online- und Mobile-Angebote sind kein Ersatz für etablierte Services, sondern zusätzliche Möglichkeiten für Sie. Persönliche Beratung ist und bleibt für einige Finanzthemen alternativlos. Als lokaler Partner vor Ort sind die Volksbanken und Raiffeisenbanken beides: nah dran und jederzeit digital verfügbar.

## Die Bank für unterwegs

Mit dem Onlinebanking ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank erledigen Kunden ihre Bankgeschäfte direkt und bequem über die Online-Filiale: von zu Hause oder von jedem anderen Ort der Welt aus, rund um die Uhr. Der Zugang erfolgt per Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Kunden erhalten dafür einmalig ihre persönlichen Zugangsdaten zur Onlinebanking-Plattform ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank ganz sicher per Post. Der sogenannte VR-NetKey ist bei den Volksbanken und Raiffeisenbanken die persönliche Benutzerkennung für den Online-Zugang. Zusammen mit dem Kennwort (PIN) erhält man damit Zugriff auf alle Konten, für die man verfügungsberechtigt ist.



**Diese Vorteile bietet das Onlinebanking:**

- » Rund um die Uhr auf alle Konten zugreifen
- » Bankgeschäfte bequem von unterwegs oder von zu Hause aus erledigen
- » Kontobewegungen immer im Blick behalten
- » Finanzstatus mit Bankverträgen und Verträgen mit den Partnern aus der genossenschaftlichen FinanzGruppe (z.B. Union Investment, R+V, Schwäbisch Hall) abfragen
- » Servicedienstleistungen einfach beauftragen
- » Direkt mit der Beraterin oder dem Berater kommunizieren
- » Dokumente sicher über das elektronische Postfach austauschen

## Kontowechsel leicht gemacht

Soll ein Konto von einer anderen Bank zu einer Volksbank oder Raiffeisenbank gewechselt werden, geht dies mittlerweile so einfach wie nie zuvor. Beim „Kontowechselservice“ werden die bestehenden Lastschriften und Gutschriften in wenigen Schritten übernommen. Zudem wird automatisch eine Übersicht aller einzurichtenden und vom jeweiligen Konto abgehenden Daueraufträge erstellt. Auf Wunsch ist es auch möglich, Kündigungsschreiben für das bisherige Konto zu verfassen und regelmäßige Zahlungspartner über die neue Kontoverbindung zu informieren. Lästiger Papierkram und langes Warten auf die Aktivierung des neuen Kontos bleiben so erspart.

## Elektronisches Postfach – sicher kommunizieren

Heißt digital gleich unpersönlich? Nein, denn über das elektronische Postfach ist es möglich, jederzeit sicher mit der Volksbank oder Raiffeisenbank zu kommunizieren. Eine persönliche Mitteilung wird direkt an die jeweilige Beraterin oder den Berater über das Postfach verschickt und ohne Umwege zugestellt. Sie kann dann zeitnah und persönlich bearbeitet und beantwortet werden. Dateianhänge werden dabei verschlüsselt ausgetauscht. Sämtliche Dokumente bleiben automatisch zehn Jahre im Archiv gespeichert. Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen und Wertpapierdokumente können dauerhaft und direkt online im Postfach aufgerufen werden. Das alles spart Zeit, Papier und aufwändiges Abheften.

## Serviceaufträge – schnell und einfach

Zum flexiblen Onlinebanking gehören kurze Wege. Wünsche und Serviceaufträge können jederzeit einfach und direkt übermittelt werden. Mit nur wenigen Klicks eröffnen sich viele Möglichkeiten, wie zum Beispiel:

- » Adresse ändern
- » Ersatzkarte bestellen
- » Ersatzauszüge bestellen
- » Freistellungsauftrag einrichten und ändern
- » Handy laden
- » Überweisungslimit für das Onlinebanking ändern
- » Online-Hilfe anfordern
- » Bankprodukte online abschließen: Konto eröffnen, easyCredit beantragen, Gewinnsparlose kaufen, Edelmetalle und Sorten bestellen etc.

## Benachrichtigungsservice – nichts mehr verpassen

Als Zusatzservice ist es möglich, einen Benachrichtigungsservice im Onlinebanking zu aktivieren. Informationen zu Kreditkartentransaktionen werden, wenn gewünscht, als Push-Nachricht über die VR-BankingApp an das Smartphone verschickt. Wann und wie eine Benachrichtigung erwünscht ist, kann jeder selbst festlegen und natürlich auch jederzeit wieder ändern.

### *Einige Beispiele dafür, was im Onlinebanking alles möglich ist*

- Prepaid-Handy aufladen
- Edelmetalle bestellen
- Reisegeld bestellen
- Filialen/Geldautomaten finden
- Post im elektronischen Postfach erhalten
- Persönliche Daten ändern
- Status über Produkte von Unternehmen der genossenschaftlichen FinanzGruppe einsehen
- Echtzeit-Überweisungen tätigen
- Benachrichtigungen erhalten (zum Beispiel bei Kreditkartenabbuchungen)
- Serviceaufträge abwickeln

## Kontaktlos bezahlen mit der Karte

Gerade in Zeiten von Corona ist die Bedeutung kontaktlosen Zahlens nochmals gestiegen. An der Kasse lange nach Kleingeld zu kramen, gehört endlich der Vergangenheit an. Mit der sogenannten Near-Field-Communication-Technologie (NFC) können Kartenzahlungen bis zu einem Betrag von 50 Euro in der Regel sogar ohne PIN-Eingabe erfolgen. Kartenzahlungen werden damit noch schneller und bequemer. Dazu hält man einfach die persönliche Bank- oder Kreditkarte für einige Sekunden in die unmittelbare Nähe des Lesegeräts an der Kasse. Der Bezahlvorgang wird durch ein kurzes akustisches Signal bestätigt und der Einkauf ist bezahlt.

### *Gut zu wissen: höchste Sicherheitsstandards*

Für das Verfahren gelten höchste Sicherheitsstandards. Kontaktlos bezahlen ist genauso sicher wie das Bezahlen mit dem Einstecken der Karte. Versehentliche Abbuchungen durch ein unbemerktes Bezahlen im Vorbeigehen sind ausgeschlossen, da das Kassenspersonal bei jeder Zahlung das Terminal neu aktivieren muss.

## Mobil bezahlen mit dem Smartphone

Wer beim Bezahlen ganz auf sein Portemonnaie oder Kartenetui verzichten will, der kann ab sofort auch per Handy an der Kasse bezahlen. Vorab werden dafür die Kartendaten der girocard und/oder der Kreditkarte sicher in der App „Digitale Karten“ hinterlegt. Mit einem NFC-tauglichen Android-Smartphone können Kunden dann an allen Terminals im Handel bezahlen, die bereits über die Kontaktlos-Funktion verfügen.



### *Mehr Infos*

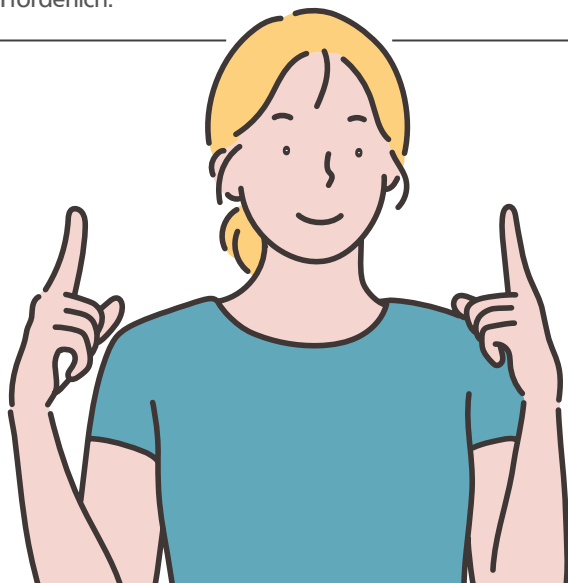
Falls kein Android-Smartphone vorhanden ist: kein Problem. Mobiles Bezahlen ist auch mit dem iPhone per Apple Pay möglich. Wie das funktioniert, erfahren Sie auf unserer Webseite.

## *So funktioniert's*

Die digitalen Karten werden aus der VR-BankingApp heraus bestellt und umgehend auf das Android-Smartphone des Nutzers geladen. Für die digitale girocard erhalten Kundinnen und Kunden einen neuen Kartenvertrag mit eigener PIN. Für die Bezahlung mit der digitalen Bankkarte bestehen zwei Möglichkeiten:

### **Variante A: Bezahlen aus der VR-BankingApp**

Sie loggen sich per VR-BankingApp ein und wählen zum Bezahlen die girocard oder die gewünschte Kreditkarte aus dem Menüpunkt „Digitale Karte“ aus. Dann halten Sie das Smartphone einfach an das Bezahlterminal – ganz wie beim kontaktlosen Bezahlen per Karte. Auch hier ist die PIN-Eingabe nur bei Zahlungen über 50 Euro regelmäßig erforderlich.



### **Variante B: Expresszahlung**

Wurde über die optionale Expresszahlung eine der digitalen Karten als Standardkarte zum Bezahlen voreingestellt, ist ein Öffnen der VR-BankingApp nicht mehr nötig. Zum Bezahlen einfach nur das Display des Smartphones einschalten und an das Bezahlterminal halten. Fertig.

## Onlinebanking ohne Risiko

Wir können es nicht oft genug betonen: Bei Bankgeschäften hat Sicherheit oberste Priorität. Natürlich sollen alle Services immer möglichst bequem und kundenfreundlich gestaltet sein. Aber: Das darf niemals auf Kosten der Sicherheit gehen. Und das geht es auch nicht. Der Zugang zu den Online-Angeboten und der Abschluss von Produkten über die Webseite der Volksbank oder Raiffeisenbank sind sicher. Darauf legen wir sehr viel Wert. Mit der Freischaltung des Girokontos für das Onlinebanking sind die persönlichen Daten über neueste Sicherungsverfahren vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Der Kauf oder die Installation einer besonderen Software ist dabei nicht notwendig.

Eine Bitte: Seien Sie trotzdem immer aufmerksam bei Geschäften im Internet und schützen Sie Ihre Daten vor möglichen Gefahren, damit Hacker keine Chance haben. Denn nicht nur wir sollten digitale Sicherheit stets im Blick haben – auch Sie sollten sich stets schützen.

Auch für Beratung und Gespräche rund um das Thema „Digitales Banking“ und „Sicherheit im Onlinebanking“ stehen die Beraterinnen und Berater Ihrer Volksbank oder Raiffeisenbank Ihnen gern zur Verfügung. Lassen Sie sich beraten und begleiten, wenn Sie die Frage bewegt, welche digitalen Services genau zu Ihrem Alltag und zu Ihrem Bedarf passen! Als fairer und kompetenter Partner in allen Finanzfragen beraten die Volksbanken und Raiffeisenbanken Sie gern ausführlich dazu, wie Sie Ihren Zielen näherkommen.

## So geben Sie Betrügern keine Chance

- Geben Sie niemals PIN und TAN an Dritte weiter.
- Speichern Sie keine persönlichen Zugangsdaten und Passwörter auf dem Computer.
- Schützen Sie sich vor Betrügereien im Internet durch die Installation einer Sicherheitssoftware.
- Nehmen Sie regelmäßig Sicherheitsaktualisierungen/ Updates vor.
- Achten Sie auf die richtige Adresse beim Onlinebanking. Diese beginnt immer mit „https://“.
- Geben Sie die Webadresse immer per Hand ein, niemals über den Link in einer E-Mail.
- Folgen Sie keinen Links, die Sie auffordern, Passwörter und PINs weiterzugeben.
- Beenden Sie das Onlinebanking sofort nach Ende der Sitzung über die Funktion „Abmelden“.

## Mehr Infos

Welche Leistungen und Produkte Ihre Volksbank oder Raiffeisenbank vor Ort konkret anbietet, erfahren Sie auf deren Webseite oder vor Ort.



### Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt dieser Ausgabe:

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR, Berlin  
**Leitung/Chefredaktion:** Tim Zuchiatti, BVR – Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit  
**Autor:** Marc Weegen, BVR  
**Co-Autor:** Tim Zuchiatti, BVR  
**Objektleitung:** Manuela Nägel, DG VERLAG, Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden,  
 E-Mail: mnaegel@dgverlag.de  
**Verlag und Vertrieb:** Deutscher Genossenschafts-Verlag eG, vertreten durch  
 den Vorstand: Peter Erlebach (Vorsitzender) und Franz-J. Köllner, Leipziger Str. 35,  
 65191 Wiesbaden

**Gestaltung und Redaktion:** hundertzwölf . agentur für kommunikation GmbH,  
 Wielandstraße 17, 60318 Frankfurt am Main  
**Herstellung:** Görres-Druckerei und Verlag GmbH,  
 Niederbieberer Str. 124, 56567 Neuwied  
**Bildnachweis:** BVR, shutterstock

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. Das Manuskript für diese Ausgabe wurde Mitte September 2020 abgeschlossen.  
 Für die Richtigkeit und Vollständigkeit keine Gewähr.